

## REGULAMENT CAMPANIEI PROGRAM DE FIDELITATE POLIANA

### ART 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorii Campaniei PROGRAM DE FIDELITATE POLIANA denumita in continuare "Campania" sunt societatea S.C. ELITE MEDICAL S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Municipiul Craiova, str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, județul Dolj, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J16/2351/2005, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv (denumit in continuare „Organizatorul”).

### ART 2. CONDIȚII DE PARTICIPARE SI PERIOADA DESFASURARII CAMPANIEI

Perioada campaniei: nedeterminata

La aceasta campanie poate participa orice consumator al serviciilor POLIANA. Discount-ul oferit nu se cumuleaza cu alte reduceri practicate de POLIANA.

Astfel, in cazul in care pacientul beneficiaza de un discount aplicabil serviciului solicitat, se va aplica discount-ul cel mai mare. De asemenea, discount-ul oferit in Campanie nu se cumuleaza in cazul in care un client se regaseste in cel putin doua din cele trei situatii descrise mai jos (Art.3). Campania se desfasoara in toate policlinicile si punctele de recoltare POLIANA.

Lista locatiilor participante poate fi verificata si accesand link-ul urmator: <https://www.poliana.ro/centre/>

Participantii care doresc sa beneficieze de:

- 10% discount la analize în cadrul punctelor de recoltare POLIANA trebuie sa:
  - a) În cadrul locatiilor POLIANA – sa prezinte cardul de fidelitate *Prietenii Poliana*.

### ART. 3 BENEFICII

Discount-ul de 10% este valabil pentru urmatoarele servicii disponibile in Rețeaua Poliana: analize de laborator (exceptand analizele genetice din cadrul laboratoarelor si testele PCR). Analizele de genetica, din nicio locatie, nu sunt acoperite in aceasta campanie.

La aceasta campanie poate participa orice persoana care a făcut analize în Punctele de Recoltare Poliana, in sa discount-ul oferit nu se cumuleaza cu alte reduceri practicate de POLIANA;

### ART. 4 UTILIZAREA DISCOUNTULUI

**In locatiile Poliana:**

Pentru a beneficia de discount, orice persoana care detine card de fidelitate *Prietenii Poliana* trebuie sa se prezinte cardul în format fizic înainte de efectuarea plății, precizand ca doreste sa beneficieze de reducerea din Campanie.

**Commented [LP1]:** Cum oferim participantului cardul de fidelitate? Atunci cand acceseaza le oferim si aceasta promotie?

Cum arata cardul si ce date se completeaza pe el?  
Cum se tine intern evidenta cardurilor?

**Commented [AM2R1]:** Oferim cardul tuturor persoanelor care îl solicită în punctele de recoltare. Se acordă cardul după completarea formularului de acordare a cardului. Reducerea poate fi aplicată imediat. Pe card se completează doar Nume/Prenume. Cardurile nu sunt legate de niciun system intern, mai curând sunt precum niște vouchere. Identificăm persoanele doar după formularul completat.

**Commented [LP3R1]:** Si cat timp stocam formularele si unde si cine le stocheaza? Ce date se completeaza pe formular?

**Commented [AM4R1]:** Formularele le stocam cat este nevoie. Sunt stocate în receptie. nume/prenume/data nasterii/telefon/email. (ataSat în mail)

**Commented [LP5R1]:** Nu este in regula sa le tinem la receptie, propunerea noastra este sa le scanam si sa le pastram electronic.

**Commented [AM6R1]:** Foarte bună aceasta idee, asa facem.

**Commented [AM7R1]:**

**Commented [LP8]:** Cum ii anuntam de aceasta promotie? Cum facem verificarea cardurilor cand se prezinta? Este obligatoriu sa prezinte cadul?

**Commented [AM9R8]:** Campania se va desfășura online, pe site-ul poliana, cu o pagină dedicate cardului de fidelitate și prin intermediul unei campanii pe pagina de facebook. Tot odată în recepție pacienții vor fi întrebați dacă doresc cardul de fidelitate. Verificarea cardurilor se face în funcție de numele de pe card cu validarea cărții de identitate. Este obligatoriu prezentarea cardului în format fizic, neavând posibilitatea să identificăm persoana în system.

**Commented [LP10]:**

#### **ART. 5 VALABILITATEA PROMOTIEI**

Pacientii vor beneficia de discount-ul oferit pe o perioada nedeterminata.

#### **ART. 6 REGULAMENTUL PROMOTIEI**

Regulamentul promotiei este disponibil în mod gratuit oricarui solicitant, pe pagina <https://www.poliana.ro/card-de-fidelitate/> sau in baza unei solicitari în punctele de recoltare Poliana.

#### **ART. 7 CLAUZA ANTIMITA**

Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita și corupția; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita și corupția, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabilă cu privire la încălcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita și corupție se poate comunica oricând la adresa: [office@poliana.ro](mailto:office@poliana.ro)

#### **Art. 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

(i) In cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participantilor inregistrati in conditiile art. 2 - 5.

(ii) Organizatorul pune la dispozitie tuturor Participantilor Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifica prezentei campanii, atasata ca Anexa 1 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, Participantii declara ca au luat la cunostinta aceasta Nota.

#### **ART. 9 . LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

#### **Art. 10. INCETAREA INAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI**

10.1 Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forta majora, cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

10.2 Situațiilor avute în vedere la art. 6, le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

10.3 În situațiile avute în vedere la art. 6, Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute pe pagina [www.poliana.ro](http://www.poliana.ro).

10.4 În vederea evitării oricărui dubiu, în situația modificării/suspendării/intreruperii Campaniei participante nu vor fi îndrituiți să primească orice despăgubire/deducere/indemnizație.

#### **ART. 11. RESPONSABILITATE**

11.1 Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptați să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

11.2 Organizatorul și partile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate datorită defectiunilor sau supraincercării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de participanți (soft și/sau hard-ware).

Situațiile în care anumiți participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina web, dacă aceasta incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicației. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.

Pierderea de către participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni.

#### **DISPOZITII FINALE**

12.1 Organizatorii își rezerva dreptul de a prelungi durata campaniei și de a modifica prevederile prezentului regulament doar pe baza unui acord preagreat semnat de aceștia.

12.2 Prin participarea la această campanie, participanții, precum și toți cei implicați în această campanie, sunt de acord să accepte prevederile prezentului regulament, înțelegând pe deplin modul de funcționare a campaniei organizate de către SC ELITE MEDICAL SRL (POLIANA).

## ANEXA nr. 1 la Regulamentul Campaniei

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal -

### 1. Date privind Operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate in calitate de Operator de catre:

Societatea S.C. ELITE MEDICAL S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Municipiul Craiova, str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, județul Dolj, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J16/2351/2005, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv (denumit in continuare „Organizatorul”).

Responsabilul cu protectia datelor desemnat de catre Operator poate fi contactat la adresa [dpo@poliana.ro](mailto:dpo@poliana.ro).

### 2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, Operatorul va colecta date cu caracter personal ale Participantilor care vor accesa serviciile cu discount, conform Regulamentului. Aceste date pot consta in

2.1. In cazul participantilor care completeaza Formularul de obtinere a cardului in receptie : nume, prenume, data nasterii, , numar de telefon, adresa de email.

2.2. In cazul beneficiarilor cardurilor oferite, vor fi prelucrate de asemenea date cu privire la plățile efectuate și discountul aplicat, în baza acestora.

Cardul de fidelitate nu contine date cu caracter personal si nu ofera acces la date cu caracter personal, singura informatie pe care o furnizeaza in legatura cu persoana vizata se refera la calitatea sa de pacient POLIANA.

Persoanele care nu doresc sa furnizeze datele cu caracter personal mentionate la art. 2 nu vor putea participa la Campanie, intrucat aceste date sunt necesare crearii cardului de fidelitate identificarii corecte a pacientului si aplicarii reducerilor conform prezentului Regulament.

### 3. Scopul si temeiul prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator in scopul

- Identificarii pacientului si acordarii discountului in conditiile prezentei campanii in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR
- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- imbunatatirii serviciilor sau solutionarii posibilelor diferende, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

**Commented [LP11]:**

**Commented [LP12]:** In functie de raspunsul vostru de la intrebarea de la art 3.

**Commented [AM13R12]:** Aceste date pot consta in datele furnizate in Formularul de acordare a cardului precum:  
Nume/Prenume/DataNasterii/Oras/Telefon/Email  
Cardul de fidelitate nu contine date cu caracter personal si nu ofera acces la date cu caracter personal, singura informatie pe care o furnizeaza in legatura cu persoana vizata se refera la calitatea sa de pacient POLIANA.

#### **4. Destinatarii datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

#### **5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Formularele completate la receptie se pastreaza pe toata durata Campaniei.

#### **6. Drepturile persoanelor vizate**

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in limitele legii;
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- (v) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vi) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior, completand formularul de contact de la adresa <https://www.poliana.ro/contact/>