

Regulamentul Oficial al campaniei promoționale
Vinerea Sănătății – 50% reducere la 100 de analize
15 martie – 31 august 2025

Art. 1- Organizatorul și Regulamentul oficial al campaniei promoționale

- (1) **Vinerea Sănătății – 50% reducere la 100 de analize** denumită în continuare "Campania", este organizată și desfășurată de către **ELITE MEDICALE SRL ELITE MEDICAL S.R.L.**, sediul social în Municipiul Craiova, str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, județul Dolj, J16/2351/2005, CUI 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania
- (2) Participanții la Campania Promotională sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament al Campaniei (denumit în continuare "Regulamentul")
- (3) Campania promoțională va putea fi întreruptă de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră sau al modificării Regulamentului Campaniei promoționale.
- (4) Pentru aducerea la cunoștință a participanților, Regulamentul este întocmit și este disponibil în mod gratuit pe pagina www.poliana.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/completa și/sau schimba Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei Promotională, având obligația de a anunța cu cel puțin 24 de ore înainte de data la care orice modificare/completare/ schimbare la Regulament va deveni aplicabilă.

Art. 2- Dreptul de participare

- (1) În cadrul campaniei pacienții Poliana vor avea **Vinerea Sănătății – 50% reducere la 100 de analize**, din momentul primirii e-mailului până la 31 mai, în fiecare vinere. Reducerea se aplică doar la prezentarea e-mailului de "Vinerea Sănătății". Discountul este valabil doar în locațiile de tip Puncte de recoltare din Constanța, Mangalia și Medgidia și doar la analizele medicale incluse în oferte și menționate mai jos în Anexa 2. Oferta nu poate fi cumulată cu alte oferte.
- (2) **Campanie Vinerea Sănătății – 50% reducere la 100 de analize** se adresează tuturor pacienților, care au domiciliul stabil/resedința în România și care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în continuare „Participanți”).
- (3) Participarea la această Campanie promoțională implică acordul expres, cunoașterea și acceptarea fără obiecții a prezentului Regulament de către toți participanții la Campania promoțională, precum și a Termenilor și Condițiilor de Accesare a Serviciilor medicale ale Poliana disponibile la acest link: <https://www.poliana.ro/termeni-si-conditii/>

Art 3 Durata campaniei și aria de desfășurare

- (1) Campania va începe în data **15 martie 2025** și se va încheia în data **31 august 2025**. În această perioadă, toți pacienții vor avea 50% discount la 100 de analize menționate mai jos, la plata analizelor, în baza e-mailului, flyerului sau menționării postării din facebook. Discountul este valabil doar în locațiile de tip Clinica, Puncte de recoltare din Constanța, Mangalia și Medgidia
- (2) Vor fi incluse în Campanie persoanele care îndeplinesc criteriile de pe întreg teritoriul României, Campania desfășurându-se în locațiile din Constanța, Mangalia și Medgidia.

Art. 4-Mecanismul Campaniei și Condițiile de validare

- (1) În prezenta campanie se oferă un discount de 50% reducere la analizele din lista din Anexa 2 (100 de analize)
- (2) Reducerea se aplică la recepțiile din Constanța, Mangalia și Medgidia DOAR ÎN ZILELE DE VINERI până la 31 mai 2025.
- (3) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru cazurile în care un pacient nu poate beneficia de oferta din motive obiective, independente de voința Organizatorului. Discountul campaniei nu se cumulează cu alte oferte sau discounturi.

Art. 5 linia telefonică (info-line)

- (1) Pe perioada de desfășurare a Campaniei, cei interesați pot suna la numărul de telefon 031 91089 (linie cu tarif normal) pentru a afla mai multe informații în legătură cu această Campanie, precum și pentru sugestii sau eventuale plângeri.

Art. 6- Încetarea înainte de termen a Campaniei

(1) Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forță majoră, cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

(2) Situațiilor avute în vedere la art. 6, alin. (1) le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

(3) În situațiile avute în vedere la art. 6, alin. (1) și (2), Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute pe pagina www.reginamaria.ro.

(4) În vederea evitării oricărui dubiu, în situația modificării/suspendării/intreruperii Campaniei participanții nu vor fi îndreptați să primească orice despăgubire/deducere/indemnizație.

Art. 7- Litigiile și legea aplicabilă

(1) Eventualele litigii aparute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de altă parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

(2) Organizatorul este îndreptat să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

Art 8. Prelucrarea datelor personale (1) În cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participanților înscrși în condițiile art. 2 - 5.

(2) Organizatorul pune la dispoziție tuturor Participanților Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifică prezentei campanii, atașată ca Anexa 2 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie și solicitarea accesării discountului, Participanții declară că au luat la cunoștință această Nota.

Art 9. Responsabilitate

(1) Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

(2) Organizatorul și partile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate datorită defectiunilor sau supraîncărcării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficiente ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de participanți (soft și/sau hard-ware).

Situațiile în care anumiți participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina web, dacă aceasta incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicației. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.

Pierderea de către participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni.

Art 10. Clauza de anticorupție

(1) Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator și Beneficiar. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita și corupția; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea

prevederilor privind mita si coruptia, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabila cu privire la incalcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita si coruptie se poate comunica oricand la adresa: integritate@reginamaria.ro.

ELITE MEDICALE SRL

Mihai Ilie Goga – Director Executiv

ANEXA nr. 1 la Regulamentul Oficial al Campaniei promotionale

Vinerea Sănătății – 50% reducere la 100 de analize
15 martie – 31 mai 2025

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –

1. Date privind Operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate in calitate de Operator de catre:

- **ELITE MEDICAL S.R.L., sediul social în Municipiul Craiova, str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, județul Dolj, J16/2351/2005, CUI 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, denumita in continuare "Organizator"**

Responsabilul cu protectia datelor desemnat de catre Operator poate fi contactat la adresa dpo@poliana.ro.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, Operatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participantilor care vor apela Contact Centerul Poliana pentru programare sau vor completa formularul de contact de pe website-ul Poliana.

Aceste date pot consta in:

2.1. In cazul participantilor care se programeaza prin Call Center: nume, prenume, data nasterii, CNP, numar de telefon, adresa de email, voce. Organizatorul va inregistra convorbirea cu agentul Call Center efectuata in vederea programarii.

2.2. In cazul celor care vor completa formularul de contact de pe website <https://www.poliana.ro/programare-online/>, Organizatorul va prelucra de asemenea: adresa IP si informatii despre browserul internet folosit, inclusiv posibilele cookieuri plasate conform optiunilor exprimate de participant la momentul vizitarii paginii web, informatii prelucrate de reCaptcha pentru distingerea utilizatorilor umani de masini si prevenirea fraudelor.

2.3. In momentul prezentarii emailului la receptie, vor fi prelucrate de asemenea date cu privire la plățile efectuate și discountul aplicat, în baza acestora.

Persoanele care nu doresc sa furnizeze datele cu caracter personal mentionate la art. 2 nu vor putea participa la campanie, intrucat aceste date sunt necesare identificarii corecte a pacientului si/sau crearii fisei de pacient, dupa caz, precum si programarii in vederea beneficiarii de reducerile aplicate conform prezentului Regulament.

3. Scopul si temeiul prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator in scopul

- Identificarii, programarii in conditiile prezentei Campanii precum și acordării, discounturilor pe baza emailului, in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR
- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- imbunatatirii serviciilor sau solutionarii posibilelor diferente, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

4. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Iar cookieurile plasate vor fi prelucrate in conformitate cu declaratia de cookieuri de pe website-ul POLIANA, in functie de optiunile exprimate de catre persoanele vizate. Inregistrările apelurilor in Call Centre sunt stocate pe o perioada de pana la 3 ani. Consimtamantul pentru comunicari comerciale se stocheaza pe durata valabilitatii in functie de optiunile persoanei vizate.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- dreptul de a retrage consimtamantul acordat; prelucrările efectuate in baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia, nu vor fi afectate;
- dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in conditiile legii;
- dreptul la restrictionarea prelucrării;
- dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior completand formularul de contact de la adresa <https://www.poliana.ro/contact/>

Anexa 2 Lista analize incluse în campania de 50% reducere, aplicată doar în zilele de vineri până la 31 august 2025.

Denumire
Acid uric seric
Alaninaminotransferaza (ALT/GPT/TGP)
Aspartataminotransferaza (GOT/AST/TGO)
Albumina serica
Amilaza serica
Bilirubina totala
Calciu seric
Clearance creatinina
Clor seric
Colesterol total
Creatinina Serica
Creatinkinaza (Ck)
Hemoglobina glicozilata Hb A1C
Electroforeza proteinelor serice
Fosfor seric
Gamaglutamiltranspeptidaza (GGT)
Glucoza serica (glicemie)
Glucoza urinara
LDH (lactat dehidrogenaza)
Lipaza
Magneziu seric
Magneziu urinar
Microalbuminurie
Potasiu seric
Proteine totale serice
Fier seric (sideremie)
Sodiu seric
Sodiu urinar
Transferina
Trigliceride
Uree serica
Uree urinara
Vitamina B12
Folati serici (acid folic)
Lipide totale
Capacitate totala de legare a fierului (CTLF)
Albumina urinara
Feritina
Proteine urinare
Rezerva alcalina (Eco2)
Test de toleranta la glucoza cu 4 glicemii 75g (TTGO)

Calciu ionic
Clor urinar
Examen complet de urina (sumar si sediment urinar)
Coeficient de saturatie al transferinei
Lactat dehidrogenaza (LDH) in lichidul cefalorahidian (LCR)
Raport albumina / creatinina - urina spontana (RAC)
Raport calciu / creatinina din urina spontana (RCC)
Factor Rh
Fibrinogen
Grup sanguin OAB
Hemoleucograma cu formula leucocitara Hb,Ht, indici eritrocitari si reticulocite
Timp de sangerare
VSH (Viteza De Sedimentare A Hematiilor)
Timp de coagulare
Anticorpi anti-mitocondriali (AMA)
Antistreptolizina O Aslo - calitativ
Anticorpi anti-citomegalovirus IgG (Cmv IgG)
Anticorpi anti-citomegalovirus IgM (Cmv IgM)
Complement C3
Complement C4
Crioglobuline
RPR
Factor reumatoid - calitativ
Anticorpi anti-Helicobacter Pylori IgG screening
IgA (Imunoglobulina A)
IgG (Imunoglobulina G)
IgM (Imunoglobulina M)
IgE (Imunoglobulina E)
Proteina C reactiva (CRP) - calitativ
Anticorpi anti-virusul rubeolei IgG
Anticorpi anti-virusul rubeolei IgM
TPHA
Anticorpi anti-toxoplasma gondii IgG (cantitativ)
Anticorpi anti-toxoplasma gondii IgM
VDRL
Anticorpi anti-RO (SS-A)
Anticorpi anti-LA (SS-B)
Anticorpi anti-CCP
Anticorpi anti-tiroglobulina
Anticorpi anti-TPO (ATPO)
Anticorpi anti-proteinaza 3 (CANCA)
Calprotectin in materii fecale
Proba Addis
NT-PRO BNP (BNP - Peptidul natriuretic de Tip B)
Troponina T HS
Cortizol
DHEA-S

Estradiol
FSH (Hormon de stimulare foliculara)
LH (Hormon Luteinizant)
Insulina
ACTH
Progesteron
Prolactina
IPTH (Parathormon Intact)
T3 (Triiodotironina)
T4 (Tiroxina totala)
FT4 (tiroxina libera)
TSH (hormon de stimulare tiroidiana)
Testosteron
FT3 (triiodotironina libera)
Hormon anti-mullerian (AMH)
Indice Homa - evaluarea homeostatica a rezistentei la insulina