

Regulamentul Oficial al campaniei promoționale

Discount până la 50% analize CAS

13 mai 2024 – 31 decembrie 2026

Art. 1- Organizatorul și Regulamentul oficial al campaniei promoționale

Discount până la 50% analize CAS la analize denumită în continuare "Campania", este organizată și desfășurată de către ELITE MEDICALE SRL persoana juridică română cu sediul social în Municipiul Craiova, str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, județul Dolj, J16/2351/2005, CUI 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată prin Mihai Ilie Goga, Director Executiv, denumită în continuare "Organizator".

(2) Participanții la Campania Promotională sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament al Campaniei (denumit în continuare "Regulamentul")

(3) Campania promțională va putea fi întreruptă de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră sau al modificării Regulamentului Campaniei promoționale.

(4) Pentru aducerea la cunoștință a participanților, Regulamentul este întocmit și este disponibil în mod gratuit pe pagina www.poliana.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/completa și/sau schimba Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei Promotională, având obligația de a anunța cu cel puțin 24 de ore înainte de data la care orice modificare/completare/schimbare la Regulament va deveni aplicabilă.

Art. 2- Dreptul de participare

(1) Campania se adresează tuturor persoanelor fizice, cu domiciliul stabil/reședința în România și care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumite în continuare „Participanți”).

(2) Participarea la această Campanie promțională implică acordul expres, cunoașterea și acceptarea fără obiecții a prezentului Regulament de către toți participanții la Campania promțională, precum și a Termenilor și Condițiilor de Accesare a Serviciilor medicale ale POLIANA, disponibile la pagina acest link. :

<https://www.poliana.ro/termeni-si-conditii/>

Art 3 Durata campaniei și aria de desfășurare

(1) Campania va începe în data de 13.05.2024 și se va încheia în data de 31.05.2026 sau în momentul epuizării locurilor disponibile, în funcție de care dintre ele se va produce mai curând.

(2) Pot participa la Campanie persoanele care îndeplinesc criteriile de pe întreg teritoriul României, Campania desfășurându-se în locațiile și orele Organizatorului, așa cum sunt ele detaliate în Anexa 1.

Art. 4-Mecanismul Campaniei și Condițiile de validare

(1) In prezenta campanie se oferă până la 50% discount din prețul de listă pentru analizele în contract CAS, la terminarea fondurilor disponibile lunar, conform Anexa 1.

(2) Pentru a beneficia de prețurile promoționale, participanții se pot programa telefonic la 031 9108 sau pot merge direct în recepție

(3) Orice servicii suplimentare care nu sunt incluse vor fi suportate direct de către participant, reprezentând cheltuielile acestuia.

(4) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru cazurile în care un pacient nu poate beneficia de oferta din motive obiective, independente de voința Organizatorului. Discountul campaniei nu se cumulează cu alte oferte sau discounturi.

ART. 5 LINIA TELEFONICĂ (INFO-LINE)

(1) Pe perioada de desfășurare a Campaniei, cei interesați pot suna la numărul de telefon 031 9108 (linie cu tarif normal), precum și pentru sugestii sau eventuale plângeri.

Art. 6- Încetarea înainte de termen a Campaniei

- (1) Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forta majora, cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.
- (2) Situațiilor avute în vedere la art. 6, alin. (1) le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.
- (3) În situațiile avute în vedere la art. 6, alin. (1) și (2), Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute în contract.
- (4) În vederea evitării oricarui dubiu, în situația modificării/suspendării/intreruperii Campaniei participanții nu vor fi îndreptățiți să primească orice despăgubire/deducere/indemnizație.

Art. 7- Litigiile și legea aplicabilă

- (1) Eventualele litigii aparute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.
- (2) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

Art 8. Prelucrarea datelor personale

- (1) În cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participanților înscrși în condițiile art. 2 - 5.
- (2) Organizatorul pune la dispoziție tuturor Participanților Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifică prezentei campanii, atasată ca Anexa 2 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință această Nota.
- (3) Participanții se pot programa personal sau cu ajutorul unei alte persoane. În acest caz, persoana care va efectua o programare pentru un participant este răspunzătoare pentru obținerea acordului prealabil al participantului în vederea furnizării datelor cu caracter personal necesare programării.

Art 9. Responsabilitate

- (1) Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.
 - (2) Organizatorul și partile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate datorită defecțiunilor sau supraincercării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de participanți (soft și/sau hard-ware).
- Situațiile în care anumiți participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina web, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicației. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.
- Pierderea de către participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defecțiuni.

Art 10. Clauza de anticoruptie

- (1) Respectarea Legislației Aplicable cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Prestator si Beneficiar. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita si coruptia; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita si coruptia, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabila cu privire la incalcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita si coruptie se poate comunica oricand la adresa: integritate@reginamaria.ro.

SC ELITE MEDICAL S.R.L

Prin Mihai Ilie Goga – Director Executiv

ANEXA 1 Regulamentul Oficial al campaniei promoționale

Discount până la 50% analize CAS

13 mai 2024 – 31 decembrie 2024

Tipuri de servicii discountate:

In perioada in care nu sunt fonduri pentru analize prin CAS, pacientii cu bilet de trimitere beneficiaza (in baza trimiterii de la MF sau a medicului specialist) de preturi speciale in toate punctele de recoltare POLIANA, unde se acorda un discount de până la 50% per analiza la analizele de laborator incluse în contract cu CAS.

Reducerea se aplică la prezentarea biletului de trimitere, biletul de trimitere nu se oprește, rămâne în posesia participantului. Programările pot fi stabilite telefonic la 031 9108 sau în recepție în baza biletului de trimitere deja emis.

Lista locatiilor in care se aplica promotia, o puteți consulta aici: <https://www.poliana.ro/centre>

Lista analizelor cu preț promotional:

Cod	Denumire
L355	Anticorpi anti-Rh
HE019	VSH (Viteza De Sedimentare A Hematiilor)
MI020	Examen secretie uretrala (examen bacteriologic, cultura, identificare)
MI084	Examen secretie vaginala (examen micologic, cultura, identificare)
CH097	Proteine urinare
HE004	Factor Rh
HE006	Grup sanguin OAB
MI043	Examen produs provenit din colectie purulenta (examen microscopic, examen micologic, cultura, identificare)
MI033	Examen secretie otica (examen bacteriologic, cultura, identificare)
MI009	Examen produs provenit din colectie purulenta (examen microscopic, examen bacteriologic, cultura, identificare)
MI085	Examen secretie vaginala (examen bacteriologic, cultura, identificare)
MI018	Urocultura
CH042	Glucoza urinara
MI107	Examen Secretie Conjunctivala / Oculara (Examen Microscopic, Examen Bacteriologic, Cultura, Identificare)
IM020	RPR
CH152	Examen complet de urina (sumar si sediment urinar)
MI007	Coprocultura
MI008	Examen exsudat faringian (examen micologic, cultura, identificare)
IM037	TPHA
MI097	Examen exsudat faringian (examen bacteriologic, cultura, identificare)

MI106	Examen exsudat nazal (examen bacteriologic, cultura, identificare)
IM021	Factor reumatoid - calitativ
IM029	IgE (Imunoglobulina E)
CH004	Aspartataminotransferaza (GOT/AST/TGO)
CH058	Uree serica
CH003	Alaninaminotransferaza (ALT/GPT/TGP)
PIM006	Factor reumatoid - cantitativ
HE021	Numaratoare reticulocite
CH032	Electroforeza proteinelor serice
CH046	Magneziu seric
CH041	Glucoza serica (glicemie)
CH026	Creatinina Serica
CH022	Colesterol HDL
CH115	Calciu ionic
PIM007	Proteina C reactiva (CRP) - cantitativ
IM030	Proteina C reactiva (CRP) - calitativ
CH021	Colesterol total
CH016	Calciu seric
CH023	LDL colesterol
CH037	Fosfataza alcalina
CH001	Acid uric seric
CH012	Bilirubina directa
CH014	Bilirubina totala
CH027	Creatinina Urinara
CH052	Fier seric (sideremie)
IM017	Complement C4
MT011	PSA (antigen specific prostatic)
IM016	Complement C3
ME029	TSH (hormon de stimulare tiroidiana)
PIM005	Antistreptolizina O Aslo - cantitativ
HE018	Timp de tromboplastina partial activat - APTT
HE007	Hemoleucograma cu formula leucocitara Hb,Ht, indici eritrocitari
CH057	Trigliceride
CH040	Gamaglutamiltranspeptidaza (GGT)
HE005	Fibrinogen
CH028	Creatinkinaza (Ck)
IM010	Antistreptolizina O Aslo - calitativ
ME028	FT4 (tiroxina libera)
MI021	Examen coproparazitologic
MI005	Antigen helicobacter pylori din materii fecale
CH051	Proteine totale serice
HE099	Examen citologic al frotiului sanguin
ME012	FSH (Hormon de stimulare foliculara)
MT012	Free PSA
ME023	Prolactina
ME013	LH (Hormon Luteinizant)
IM026	IgA (Imunoglobulina A)
ME010	Estradiol

ME021	Progesteron
IM027	IgG (Imunoglobulina G)
ME007	Cortizol
CH102	Rezerva alcalina (Eco2)
CH043	LDH (lactat dehidrogenaza)
CH044	Lipaza
IM028	IgM (Imunoglobulina M)
CH063	Vitamina B12
MV003	Antigen HBs (Ag HBs screening)
CH053	Sodiu seric
CH049	Potasiu seric
CH048	Microalbuminurie
ME032	Testosteron
PIM003	Testare HIV 1+2 Screening
HIST076	Examen Papanicolau in mediu conventional
CH007	Amilaza serica
HE015	Timp de protrombina Quick
CH030	Hemoglobina glicozilata Hb A1C
ME024	IPTH (Parathormon Intact)
IM069	Anticorpi anti-TPO (ATPO)
CH005	Albumina serica
CH086	Feritina
MV002	Anticorpi anti-HAV IgM (anti-HVA IgM)
CH038	Fosfor seric
CH056	Transferina
CH300	Raport albumina / creatinina - urina spontana (RAC)
CH064	Folati serici (acid folic)
PMV001	Anticorpi anti HCV ECLIA
MV012	Anticorpi anti-HCV (anti HVC screening)

ANEXA nr. 2 la Regulamentul Oficial al Campaniei promoționale
Discount până la 50% la analize CAS
13 mai 2024 – 31 decembrie 2026

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –

1. Date privind Operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate in calitate de Operator de catre:

- **ELITE MEDICALE SRL** persoana juridica romana cu sediul social în Municipiul Craiova, str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, județul Dolj, J16/2351/2005, CUI 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentata prin Mihai Ilie Goga – Director Executiv, denumita in continuare "**Organizator**"

Responsabilul cu protectia datelor desemnat de catre Operator poate fi contactat la adresa dpo@poliana.ro.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, Operatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participantilor care vor apela Contact Centerul Poliana pentru programare sau vor completa formularul de contact de pe website-ul Poliana. Aceste date pot consta in:

2.1. In cazul participantilor care se programeaza prin Call Center: nume, prenume, data nasterii, CNP, numar de telefon, adresa de email, voce. Organizatorul va inregistra convorbirea cu agentul Call Center efectuata in vederea programarii.

2.2. In cazul celor care vor completa formularul de contact de pe website, Organizatorul va prelucra de asemenea: adresa IP si informatii despre browserul internet folosit, inclusiv posibilele cookieuri plasate plasate conform optiunilor exprimate de participant la momentul vizitarii paginii web, informatii prelucrate de reCaptcha pentru distingerea utilizatorilor umani de masini si prevenirea fraudelor.

2.3. In cazul beneficiarii de promoție, vor fi prelucrate de asemenea date cu privire la plățile efectuate și discountul aplicat, în baza acestora.

Persoanele care nu doresc sa furnizeze datele cu caracter personal mentionate la art. 2 nu vor putea participa la campanie, intrucat aceste date sunt necesare identificarii corecte a pacientului si/sau crearii fisei de pacient, dupa caz, precum si programarii in vederea beneficiarii de reducerile aplicate conform prezentului Regulament.

3. Scopul si temeiul prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator in scopul

- Identificarii, programarii in conditiile prezentei Campanii precum și acordării, discounturilor pe baza emailului, in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR
- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- imbunatatirii serviciilor sau solutionarii posibilelor diferente, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

4. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. iar cookieurile plasate vor fi prelucrate in conformitate cu declaratia de cookieuri de pe website-ul POLIANA, in functie de optiunile exprimate de catre persoanele vizate. Inregistrările apelurilor in Call Centre sunt stocate pe o perioada de pana la 3 ani. Consimtamantul pentru comunicari comerciale se stocheaza pe durata valabilitatii in functie de optiunile persoanei vizate.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a retrage consimtamantul acordat; prelucrările efectuate in baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia, nu vor fi afectate;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in conditiile legii;
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior completand formularul de contact de la adresa <https://www.poliana.ro/contact/>