

REGULAMENT CAMPANIEI PROGRAM DE FIDELITATE POLIANA

CARDUL SENIORILOR

ART 1. Organizatorul campaniei

Organizatorii Campaniei PROGRAM DE FIDELITATE POLIANA – CARDUL SENIORILOR denumita în continuare "Campania" sunt societatea **ELITE MEDICAL S.R.L.**, persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Municipiul Craiova, str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, județul Dolj, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J2005002351169mer, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv (denumit în continuare „Organizatorul”).

Art. 2 – Condiții de participare și perioada de desfășurare

- Campania se desfășoară pe **perioadă nedeterminată**, în toate policlinicile și punctele de recoltare din rețeaua Poliana.
- Lista locațiilor participante poate fi consultată aici: <https://www.poliana.ro/centre/>

Pot participa:

- Persoanele care au **împlinit vârsta de 60 de ani**, sunt **pensionare** și **prezintă talonul de pensie** în momentul solicitării cardului.

Art. 3 – Beneficiile cardului

- Deținătorii **Cardului Poliana Senior** beneficiază de **15% reducere** la toate **analizele medicale cu plată**, efectuate în laboratoarele din rețeaua Poliana.
- **Reducerea nu se aplică testelor de genetică.**
- Reducerea este valabilă **doar la prezentarea cardului în format fizic**, înainte de efectuarea plății.

Art. 4 – Reguli de utilizare și cumul de reduceri

- Discountul de 15% **nu se cumulează** cu alte reduceri, campanii sau oferte active în rețeaua Poliana.

- În cazul în care un pacient este eligibil pentru mai multe tipuri de reduceri, **se aplică reducerea cea mai mare**.
 - Dacă un pacient se regăsește simultan în două sau mai multe situații eligibile (ex: card fidelitate, ofertă promoțională, campanie medicală), **nu se acordă discounturi multiple**.
-

Art. 5 – Acordarea cardului

Pentru a obține cardul:

1. Pacientul trebuie să aibă **60+ ani**, să fie **pensionar** și să prezinte **talonul de pensie** în original.
 2. Cardul se eliberează **în orice locație Poliana**, pe baza **completării și semnării unui formular de înscriere** în programul de fidelitate.
 3. Cardul este emis **pe loc**, în format fizic.
-

Art. 6 – Valabilitatea cardului și a reducerii

- Cardul Poliana Senior este **valabil pe termen nedeterminat**.
- Reducerea de 15% poate fi folosită **oricând**, atâta timp cât cardul este prezentat înainte de efectuarea plății.

Poliana își rezervă dreptul de a modifica oricând condițiile de acordare a cardului, serviciile incluse în beneficiu sau de a reține cardul din uz, fără nicio obligație prealabilă, dar cu informarea publicului prin canalele oficiale de comunicare (website, recepție, afișaj în locații).

Art. 6.1 – Înregistrarea în sistem și aplicarea automată

- După acordarea cardului Poliana Senior, **reducerea de 15% se înregistrează în fișa pacientului** din softul intern și este aplicată automat la fiecare vizită ulterioară.
 - În cazul în care reducerile nu apar automat, pacientul este rugat să **anunțe personalul din recepție** că deține cardul.
 - **Prezentarea fizică a cardului rămâne recomandată**, dar nu este obligatorie după înregistrare.
-

ART. 7 Regulamentul campaniei

Regulamentul campaniei este disponibil în mod gratuit oricarui solicitant, pe pagina <https://www.poliana.ro/cardul-seniorilor/> sau in baza unei solicitari în punctele de recoltare Poliana.

ART. 8 Clauza antimita

Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita si coruptia; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita si coruptia, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabila cu privire la incalcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita si coruptie se poate comunica oricand la adresa: office@poliana.ro

Art. 9 Prelucrarea datelor cu caracter personal

- (i) In cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participantilor inscriși in condițiile art. 2 - 5.
 - (ii) Organizatorul pune la dispozitie tuturor Participantilor Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifica prezentei campanii, atasata ca Anexa 1 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, Participantii declara ca au luat la cunostinta aceasta Nota.
-

ART. 10 Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

Art. 11 Încetarea înainte de termen a campaniei

10.1 Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forță majoră, cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

10.2 Situațiilor avute în vedere la art. 6, le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

10.3 În situațiile avute în vedere la art. 6, Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute pe pagina www.poliana.ro.

10.4 În vederea evitării oricărui dubiu, în situația modificării/suspendării/intreruperii Campaniei participanții nu vor fi îndrituiți să primească orice despăgubire/deducere/indemnizație.

ART. 11. RESPONSABILITATE

11.1 Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

11.2 Organizatorul și partile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate datorită defectiunilor sau supraincercării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de participanți (soft și/sau hard-ware).

Situațiile în care anumiți participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina web, dacă aceasta incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformată în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării

echipamentelor de calcul ale acestora, aplicatiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite in accesarea aplicatiei. Aceste circumstante se pot datora, de asemenea, dificultatilor tehnice care pot afecta functionarea conexiunilor Internet si/sau a echipamentelor de calcul si/sau a aplicatiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstante se mai pot datora: unor deteriorari sau defecte cu efect potential asupra echipamentelor de calcul, aplicatiilor si/sau datelor stocate ale participantilor sau ale unor terti, in urma accesarii aplicatiei.

Pierderea de catre participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni.

DISPOZITII FINALE

12.1 Organizatorii isi rezerva dreptul de a prelungi durata campaniei si de a modifica prevederile prezentului regulament doar pe baza unui acord preagreat semnat de acestia.

12.2 Prin participarea la aceasta campanie, participantii, precum si toti cei implicati in aceasta campanie, sunt de acord si accepta prevederile prezentului regulament, intelegand pe deplin modul de functionare a campaniei organizate de catre ELITE MEDICAL SRL (POLIANA).

ANEXA nr. 1 la Regulamentul Campaniei***- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –*****1. Date privind Operatorul de date cu caracter personal**

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate în calitate de Operator de către:

Societatea ELITE MEDICAL S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Municipiul Craiova, str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, județul Dolj, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J2005002351169, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv (denumit în continuare „Organizatorul”).

Responsabilul cu protecția datelor desemnat de către Operator poate fi contactat la adresa dpo@poliana.ro.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei, Operatorul va colecta date cu caracter personal ale Participanților care vor accesa serviciile cu discount, conform Regulamentului. Aceste date pot consta în

2.1. În cazul participanților care completează Formularul de obținere a cardului în recepție : nume, prenume, data nașterii, , număr de telefon, adresa de email.

2.2. În cazul beneficiarilor cardurilor oferite, vor fi prelucrate de asemenea date cu privire la plățile efectuate și discountul aplicat, în baza acestora.

Cardul de fidelitate nu conține date cu caracter personal și nu oferă acces la date cu caracter personal, singura informație pe care o furnizează în legătură cu persoana vizată se referă la calitatea sa de pacient POLIANA.

Persoanele care nu doresc să furnizeze datele cu caracter personal menționate la art. 2 nu vor putea participa la Campanie, întrucât aceste date sunt necesare creării cardului de fidelitate identificării corecte a pacientului și aplicării reducerilor conform prezentului Regulament.

3. Scopul și temeiul prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator in scopul

- Identificarii pacientului si acordarii discountului in conditiile prezentei campanii in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR
- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- imbunatatirii serviciilor sau solutionarii posibilelor diferente, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

4. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Formularele completate la receptie se pastreaza pe toata durata Campaniei.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;

- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in limitele legii;
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vi) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior, completand formularul de contact de la adresa <https://www.poliana.ro/contact/>