Regulament
Sănătos și Norocos.
La Poliana primăvara norocul înflorește!
15 octombrie – 30 noiembrie 2025

Secțiunea 1. Organizator

Organizatorul campaniei **Sănătos și Norocos. La Poliana, toamna aduce sănătate!** este: ELITE MEDICAL S.R.L., sediul social în Municipiul Craiova, str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, județul Dolj, J16/2351/2005, CUI 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentat de Mihai Ilie Goga, în calitate de Director Executiv, denumit in continuare „Organizatorul".

Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții si care va fi prezent pe Site-ul www.poliana.ro și fizic în locațiile Poliana.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba regulamentul, cu obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a făcut și informarea inițială.

Secțiunea 2. Locul și durata desfășurării campaniei

- **Perioada Campaniei: Sănătos și Norocos. La Poliana, toamna aduce sănătate!** incepe la data de 15 octombrie 2025 si se încheie la data de 30 noiembrie 2025, sau la momentul epuizarii tuturor premiilor, în functie de care se va intampla mai repede.
- **Locațiile Campaniei:** Campania este valabilă în toate centrele medicale Poliana, în care pacienții efectuează analize medicale.

Secțiunea 3. Descrierea campaniei

Scopul campaniei

Campania **Sănătos și Norocos. La Poliana, toamna aduce sănătate!** a fost creată drept un gest de mulțumire pentru pacienții care au ales să își facă analizele la Poliana. Dorim să vă răsplătim pentru încrederea acordată și pentru faptul că ați ales să vă monitorizați sănătatea cu ajutorul nostru.

Prin intermediul tichetelor răzuibile, oferim reduceri la analize viitoare, pachete de teste gratuite și surprize fizice. Fiecare tichet este câștigător, pentru că la Poliana, fiecare pacient merită o atenție specială. Vă mulțumim că ne-ați ales să fim parte din călătoria voastră spre o viață mai sănătoasă!

Mecanismul Campaniei:

Campania oferă tuturor pacienților care efectuează analize medicale cu plată la casierie în perioada specificată un tichet răzuibil, denumit „Sănătos și Norocos". Fiecare tichet este câștigător, iar premiile includ reduceri la analize, teste gratuite și produse fizice personalizate. Campania este concepută pentru a încuraja pacienții să efectueze teste medicale și să promoveze un stil de viață sănătos prin surprize generoase.

Condiții de acordare:

- Orice pacient care efectuează și achită costul unor analize medicale la Poliana va primi **un tichet răzuibil**, indiferent de valoarea analizelor.
- După ce răzuiește tichetul, pacientul va descoperi premiul câștigat. Toate tichetele sunt câștigătoare.
- Premiile se împart în două categorii:
    1. **Premii fizice** (sticle, organizator de medicamente, lunch box, cărucioare etc.) – acestea se ridică de la locația în care au fost efectuate analizele.
    2. **Vouchere pentru reduceri la analize și pachete de analize gratuite** – acestea pot fi folosite pentru următoarele analize sau pot fi dăruite rudelor/prietenilor/vecinilor, până la data de **15 decembrie 2025**, pot fi utilizate o singură data.

Premiile oferite

Vouchere pentru reduceri la analize:

- **Reducere 30%** pentru analize: 2000 vouchere, reducere valabilă doar la analizele lucrate în laboratoarele Poliana și nu se aplică la testele de genetică.

Teste medicale gratuite:
- **HbA1C**: 1000 teste.
- **PSA**: 1000 teste.
- **TSH**: 600 teste.

Pachete de analize:
- **Profil lipidic**: 800 pachete.
- **Pachet analize minerale**: 800 pachete.
- **Pachet infecții urinare**: 400 pachete

Premii fizice:
- **Organizator medicamente**: 3000 bucăți.
- **Sticle**: 1000 bucăți.
- **Plase**: 800 bucăți.
- **Cărucior**: 200 bucăți.
- **Lunch box**: 3000 bucăți.

În total vor fi acordate 15 000 premii, valoarea acestora fiind de 25 000 EUR.
În momentul în care au fost acordate toate premiile alocate fiecărei locații, campania se va încheia sau se va prelungi printr-o anexă, conform indicațiilor organizatorului.

Secțiunea 4. Drepturi și condiții de participare

Campania este accesibilă tuturor persoanelor fizice, indiferent de naționalitate, domiciliu, rasă, sex sau religie, rezidente în România, care au implinit varsta de 18 ani si care respectă condițiile prezentului Regulament pentru a-și valida participarea. Nu pot participa angajați ai Organizatorului, și nici rudele de gradul I ale acestora. Participarea are valoare de acceptare integrală, liber consimțită și în afara oricărei constrângeri a prevederilor prezentului Regulament. Dreptul de participare aparține în exclusivitate participantului care îndeplinește condițiile impuse de Regulament. Dreptul de participare este anulat automat în situația în care o persoană furnizează date sau informații false, eronate sau necorespunzătoare în completarea datelor personale.

Fiecare participant are dreptul la o singură participare.

Secțiunea 5. Promovarea campaniei

Campania **Sănătos și Norocos. La Poliana, toamna aduce sănătate!**" va fi promovată fizic în locațiile Poliana prin posterele amenajate la recepție, în mediul online (FACEBOOK și Tik Tok) vor fi făcute postări și campanii online promovate, tot odată pe parcursul campaniei vor fi distribuite poze din locații cu lozurile oferite. Vor fi solicitate acorduri scrise cu privire la postarea pozelor din locații de la pacienții care-și dau acordul.

Secțiunea 5. Protecția datelor personale

4.1. In cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participantilor inscrisi in conditiile art. 2 - 5.
4.2. Organizatorul pune la dispozitie tuturor Participantilor Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifica prezentei campanii, atasata ca Anexa 1 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, Participantii declara ca au luat la cunostinta aceasta Nota.
Câștigătorii premiilor oferite în cadrul acestei campanii promoționale nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani a premiului sau schimbarea acestuia cu alte bunuri.

Secțiunea 6. Notificarea și predarea premiilor

Câștigătorii campaniei trebuie să răzuiască pe loc ticketul pentru a vedea premiul câștigat și a li se acorda premiul. Premiile fizice vor putea fi ridicate imediat din locație sau în cazul în care nu sunt pe stoc, vor fi contactați ulterior pentru ridicarea premiului, dar nu mai târziu de 31 mai 2025.

Voucherele și reducerile la analize vor fi valide din momentul ridicării până la 15 iunie 2025

Secțiunea 7. Încetarea campaniei

Prezenta campanie va înceta de drept la data 01 iunie 2025, ora 07:00 și poate înceta înainte de termen în cazul producerii unui eveniment de forță majoră, de natură a face imposibilă derularea, sau in cazul deciziei Organizatorului indiferent de motiv, sau in cazul epuizarii premiilor inainte de data de 31 mai 2025.

Secțiunea 8. Regulamentul campaniei

Regulamentul este disponibil în mod gratuit în locațiile Poliana si pe pagina de facebook: https://web.facebook.com/Poliana.PoliclinicaAnalizeIncredere, unde este prezentată campania. Prin participarea la această campanie, participanții sunt de acord să se conformeze acestui Regulament. Orice modificări ale prezentului Regulament vor fi comunicate prin intermediul reprezentantilor POLIANA.

Secțiunea 9. Litigii

În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanți, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor române de la sediul Organizatorului.

Secțiunea 10. Clauza antimita

Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita si coruptia; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita si coruptia, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabila cu privire la incalcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita si coruptie se poate comunica oricand la adresa: comunicare@poliana.ro .

ANEXA nr. 1 la
Regulament
Sănătos și Norocos. La Poliana, toamna aduce sănătate!
2025

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal si imputernicitul

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate de catre:

Societatea S.C. ELITE MEDICAL S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Municipiul Craiova, str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, județul Dolj, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J16/2351/2005, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv, denumit in continuare „Organizatorul".

Responsabilul cu protectia datelor desemnat de catre Operator poate fi contactat la adresa dpo@poliana.ro.

2. Categorii de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

2.1. In cadrul Campaniei, Operatorul va colecta de la Participanti nume/prenume/telefon pentru participanții care au câștigat premii și nu au fost pe stoc pentru a le acorda. Aceștia vor fi contactați ulterior pentru ridicarea premiilor.

3. Scopul si temeiul juridic al prelucrarii

Datele cu caracter personal ale participantelor vor fi preluctate:

- in scopul organizarii si desfasurarii Campaniei, desemnarii, contactarii si validarii castigatorilor, in conditiile prezentei campanii in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR
- popularizarii concursului si castigatorilor, doar in baza si limitele consimtamantului valabil exprimat al persoanei vizate, in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (a) din GDPR
- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- solutionarii posibilelor diferende sau identificarii posibilelor nereguli sau (tentative de) frauda, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR.

4**. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Datele colectate in excel mentionate la art. 5 vor fi prelucrate pe durata desfasurarii campaniei si ulterior pe o durata de până la 30 de zile.

5. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

(i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
(ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
(iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in conditiile legii;
(iv) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
(v) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul; opozitia la prelucrarea datelor ar putea conduce la pierderea, de catre persoana respectiva, a calitatii de participant sau castigator in cadrul Campaniei;
(vi) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior completand formularul de contact de la adresa office@poliana.ro.

-