

REGULAMENT CAMPANIE

TSH+ FT4 – 29 LEI

ART 1. Organizatorul campaniei

Organizatorii Campaniei *TSH+ FT4 – 29 LEI* denumita în continuare "Campania" sunt societatea **CENTRELE MEDICALE POLIANA** persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 14A, et. 5, birou nr. 12 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2005002351169, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv (denumit în continuare „Organizatorul”).

Art. 2 – Condiții de participare și perioada de desfășurare

- Campania privind analiza de *TSH+ FT4 – 29 LEI* se desfășoară în perioada 15 februarie – 31 martie 2026, în toate policlinicile și punctele de recoltare din rețeaua Poliana.
- Lista locațiilor participante este disponibilă aici: <https://www.poliana.ro/centre/>
- Pot participa persoanele aflate pe teritoriul României, fără limitări suplimentare, cu respectarea mecanismului campaniei
- Campania se desfășoară pe următoarele canale: la radio, facebook, tik tok, e-mail, sms, vitrinele locațiilor

Art. 3 – Beneficiile campaniei

Persoanele care se prezintă în perioada campaniei și **solicită expres oferta la recepție** sau se programează prin Call Center la 031 9108 beneficiază de efectuarea analizelor de *TSH+ FT4 la prețul de 29 LEI*. Pentru a beneficia de prețul promoțional pot solicita doar cele două analize împreună.

Art. 4 – Reguli de utilizare și cumul de reduceri

- Prețul promoțional de 29 lei pentru analizele TSH+FT4 se acordă exclusiv la solicitarea expresă a ofertei la recepție.
- Promoțiile Poliana nu se cumulează. În cazul existenței mai multor reduceri active, se aplică doar oferta cea mai avantajoasă pentru pacient.

ART. 5 Regulamentul campaniei

Regulamentul campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe pagina <https://www.poliana.ro> sau în baza unei solicitări în punctele de recoltare Poliana.

ART. 6 Clauza antimită

Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții,

consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita și corupția; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita și corupția, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabilă cu privire la încălcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita și corupție se poate comunica oricând la adresa: office@poliana.ro

Art. 7 Prelucrarea datelor cu caracter personal

- (i) În cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participanților înscrși în condițiile art. 2 - 5.
- (ii) Organizatorul pune la dispoziție tuturor Participanților Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifică prezentei campanii, atasată ca Anexa 1 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință această Nota.
- (iii) Participanții se pot programa personal sau cu ajutorul unei alte persoane, în acest caz, persoana care va efectua o programare pentru un participant este responsabilă pentru obținerea acordului prealabil al participantului în vederea furnizării datelor cu caracter personal necesare programării.

ART. 8 Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

Art. 9 Încetarea înainte de termen a campaniei

9.1 Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forță majoră, cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

9.2 Situațiilor avute în vedere la art. 6, le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

10.3 În situațiile avute în vedere la art. 6, Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute pe pagina www.poliana.ro.

10.4 În vederea evitării oricărui dubiu, în situația modificării/suspendării/intreruperii Campaniei participanții nu vor fi îndrituiți să primească orice despăgubire/deducere/indemnizație.

ART. 10. RESPONSABILITATE

11.1 Organizatorul si partenerii acestuia sunt indreptatiti sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

11.2 Organizatorul si partile implicate in aceasta Campanie nu isi asuma raspunderea pentru datele nelivrate datorita defectiunilor sau supraincercarii retelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a functionarii deficitare ori nefunctionarii aplicatiilor utilizate de participanti (soft si/sau hard-ware).

Situatiile in care anumiti participanti sunt in incapacitate de a accesa partial sau integral pagina web, daca aceasta incapacitate se datoreaza unor circumstante aflate in afara controlului pe care Organizatorul il poate in mod rezonabil exercita. Aceste circumstante se pot datora: informatiilor eronate, incomplete, transmise cu intreruperi, transmise cu intarziere sau deformate in orice alt mod, in urma actiunilor utilizatorilor, a functionarii echipamentelor de calcul ale acestora, aplicatiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite in accesarea aplicatiei. Aceste circumstante se pot datora, de asemenea, dificultatilor tehnice care pot afecta functionarea conexiunilor Internet si/sau a echipamentelor de calcul si/sau a aplicatiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstante se mai pot datora: unor deteriorari sau defecte cu efect potential asupra echipamentelor de calcul, aplicatiilor si/sau datelor stocate ale participantilor sau ale unor terti, in urma accesarii aplicatiei.

Pierderea de catre participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni.

DISPOZITII FINALE

12.1 Organizatorii isi rezerva dreptul de a prelungi durata campaniei si de a modifica prevederile prezentului regulament doar pe baza unui acord preagreat semnat de acestia.

12.2 Prin participarea la aceasta campanie, participantii, precum si toti cei implicati in aceasta campanie, sunt de acord si accepta prevederile prezentului regulament, intelegand pe deplin modul de functionare a campaniei organizate de catre CENTRELE MEDICALE POLIANA.

ANEXA nr. 1 la Regulamentul Campaniei

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –

1. Date privind Operatorul de date cu caracter personal

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate în calitate de Operator de către:

Societatea **CENTRELE MEDICALE POLIANA** persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 14A, et. 5, birou nr. 12 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2005002351169, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv (denumit în continuare „Organizatorul”).

Responsabilul cu protecția datelor desemnat de către Operator poate fi contactat la adresa dpo@poliana.ro.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei, Operatorul va colecta date cu caracter personal ale Participanților care vor accesa serviciile cu discount, conform Regulamentului. Aceste date pot consta în

2.1. În cazul participanților care completează Formularul de obținere a cardului în recepție: nume, prenume, data nașterii, număr de telefon, adresa de email.

2.2. În cazul participanților care se programează prin Call Center: nume, prenume, data nașterii, CNP, număr de telefon, adresa de email, voce. De asemenea, Organizatorul va înregistra convorbirea cu agentul Call Center efectuată în vederea programării și, după caz, creării fișei de pacient.

2.3. În cazul beneficiarilor cardurilor oferite, vor fi prelucrate de asemenea date cu privire la plățile efectuate și discountul aplicat, în baza acestora.

Cardul de fidelitate nu conține date cu caracter personal și nu oferă acces la date cu caracter personal, singura informație pe care o furnizează în legătură cu persoana vizată se referă la calitatea sa de pacient POLIANA.

2.4. Prin completarea formularului de contact de pe website: Nume, prenume, data nașterii, telefon, adresa de email, oras. Suplimentar, vor mai fi prelucrate următoarele date: adresa IP și informații despre browserul internet folosit, inclusiv posibilele cookie-uri plasate conform opțiunilor exprimate de participant la momentul vizitării paginii web, informații prelucrate de reCaptcha pentru distingerea utilizatorilor umani de mașini și prevenirea fraudelor.

Persoanele care nu doresc să furnizeze datele cu caracter personal menționate la art. 2 nu vor putea participa la Campanie, întrucât aceste date sunt necesare creării cardului de fidelitate identificării corecte a pacientului și aplicării reducerilor conform prezentului Regulament.

3. Scopul și temeiul prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator în scopul

- Identificării pacientului și acordării discountului în condițiile prezentei campanii în temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR

- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- imbunatatirii serviciilor sau solutionarii posibilelor diferente, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

4. Destinarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Formularele completate la receptie se pastreaza pe toata durata Campaniei.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in limitele legii;
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- (v) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vi) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior, completand formularul de contact de la adresa <https://www.poliana.ro/contact/>