

## **REGULAMENT CAMPANIE**

### **Panel alergeni specifici respiratori – 99 LEI**

#### **ART 1. Organizatorul campaniei**

Organizatorii Campaniei *Panel alergeni specifici respiratori – 99 lei* denumita in continuare "Campania" sunt societatea **CENTRELE MEDICALE POLIANA** persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 14A, et. 5, birou nr. 12 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2005002351169, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv (denumit in continuare „Organizatorul”).

#### **Art. 2 – Condiții de participare și perioada de desfășurare**

- Campania privind analiza de *Panel alergeni specifici respiratori – 99 lei* se desfășoară în perioada 1 aprilie – 31 mai 2026, în toate policlinicile și punctele de recoltare din rețeaua Poliana.
- Lista locațiilor participante este disponibilă aici: <https://www.poliana.ro/centre/>
- Pot participa persoanele aflate pe teritoriul României, fără limitări suplimentare, cu respectarea mecanismului campaniei
- Campania se desfășoară pe următoarele canale: la radio, facebook, tik tok, e-mail, sms, vitrinele locațiilor

---

#### **Art. 3 – Beneficiile campaniei**

Persoanele care se prezintă în perioada campaniei și **solicită expres oferta la recepție** sau se programează prin Call Center la 031 9108 beneficiază de efectuarea analizelor de *Panel alergeni specifici respiratori – 99 lei*

---

#### **Art. 4 – Reguli de utilizare și cumul de reduceri**

- Prețul promoțional de 99 lei pentru *Panel alergeni specifici respiratori* se acordă exclusiv la solicitarea expresă a ofertei la recepție.
- Promoțiile Poliana nu se cumulează. În cazul existenței mai multor reduceri active, se aplică doar oferta cea mai avantajoasă pentru pacient.

---

#### **ART. 5 Regulamentul campaniei**

Regulamentul campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe pagina <https://www.poliana.ro> sau în baza unei solicitari în punctele de recoltare Poliana.

---

**ART. 6 Clauza antimita**

Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita și corupția; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita și corupția, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabilă cu privire la încălcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita și corupție se poate comunica oricând la adresa: [office@poliana.ro](mailto:office@poliana.ro)

---

**Art. 7 Prelucrarea datelor cu caracter personal**

- (i) În cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participantilor înscrși în condițiile art. 2 - 5.
  - (ii) Organizatorul pune la dispoziție tuturor Participantilor Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifică prezentei campanii, atasată ca Anexa 1 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, Participantii declară că au luat la cunostință această Nota.
  - (iii) Participantii se pot programa personal sau cu ajutorul unei alte persoane. În acest caz, persoana care va efectua o programare pentru un participant este responsabilă pentru obținerea acordului prealabil al participantului în vederea furnizării datelor cu caracter personal necesare programării.
- 

**ART. 8 Litigii**

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

---

**Art. 9 Încetarea înainte de termen a campaniei**

9.1 Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forță majoră, cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

9.2 Situațiilor avute în vedere la art. 6, le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

10.3 În situațiile avute în vedere la art. 6, Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu

de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute pe pagina [www.poliana.ro](http://www.poliana.ro).

10.4 În vederea evitării oricărui dubiu, în situația modificării/suspendării/intreruperii Campaniei participanții nu vor fi îndrituiți să primească orice despăgubire/deducere/indemnizație.

---

#### **ART. 10. RESPONSABILITATE**

11.1 Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptați să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

11.2 Organizatorul și părțile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate datorită defectiunilor sau supraîncărcării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de participanți (soft și/sau hard-ware).

Situațiile în care anumiți participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina web, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicației. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.

Pierderea de către participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni.

---

#### **DISPOZITII FINALE**

12.1 Organizatorii își rezerva dreptul de a prelungi durata campaniei și de a modifica prevederile prezentului regulament doar pe baza unui acord preagreat semnat de acestia.

12.2 Prin participarea la această campanie, participanții, precum și toți cei implicați în această campanie, sunt de acord și accepta prevederile prezentului regulament, înțelegând pe deplin modul de funcționare a campaniei organizate de către CENTRELE MEDICALE POLIANA.

---

**ANEXA nr. 1 la Regulamentul Campaniei**

*- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –*

**1. Date privind Operatorul de date cu caracter personal**

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate în calitate de Operator de către:

Societatea **CENTRELE MEDICALE POLIANA** persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 14A, et. 5, birou nr. 12 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2005002351169, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv (denumit în continuare „Organizatorul”).

Responsabilul cu protecția datelor desemnat de către Operator poate fi contactat la adresa [dpo@poliana.ro](mailto:dpo@poliana.ro).

**2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei**

În cadrul Campaniei, Operatorul va colecta date cu caracter personal ale Participanților care vor accesa serviciile cu discount, conform Regulamentului. Aceste date pot consta în

2.1. În cazul participanților care completează Formularul de obținere a cardului în recepție: nume, prenume, data nașterii, număr de telefon, adresa de email.

2.2. În cazul participanților care se programează prin Call Center: nume, prenume, data nașterii, CNP, număr de telefon, adresa de email, voce. De asemenea, Organizatorul va înregistra convorbirea cu agentul Call Center efectuată în vederea programării și, după caz, creării fișei de pacient.

2.3. În cazul beneficiarilor cardurilor oferite, vor fi prelucrate de asemenea date cu privire la plățile efectuate și discountul aplicat, în baza acestora.

Cardul de fidelitate nu conține date cu caracter personal și nu oferă acces la date cu caracter personal, singura informație pe care o furnizează în legătură cu persoana vizată se referă la calitatea sa de pacient POLIANA.

2.4. Prin completarea formularului de contact de pe website: Nume, prenume, data nașterii, telefon, adresa de email, oras. Suplimentar, vor mai fi prelucrate următoarele date: adresa IP și informații despre browserul internet folosit, inclusiv posibilele cookie-uri plasate conform opțiunilor exprimate de participant la momentul vizitării paginii web, informații prelucrate de reCaptcha pentru distingerea utilizatorilor umani de mașini și prevenirea fraudelor.

Persoanele care nu doresc să furnizeze datele cu caracter personal menționate la art. 2 nu vor putea participa la Campanie, întrucât aceste date sunt necesare creării cardului de fidelitate și identificării corecte a pacientului și aplicării reducerilor conform prezentului Regulament.

**3. Scopul și temeiul prelucrării**

Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator în scopul

- Identificării pacientului și acordării discountului în condițiile prezentei campanii în temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR

- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- imbunatatirii serviciilor sau solutionarii posibilelor diferente, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

#### **4. Destinatarul datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

#### **5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Formularele completate la receptie se pastreaza pe toata durata Campaniei.

#### **6. Drepturile persoanelor vizate**

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in limitele legii;
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- (v) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vi) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior, completand formularul de contact de la adresa <https://www.poli ana.ro/contact/>