

Regulamentul Oficial al campaniei promoționale
Vinerea Sănătății – 50% reducere la 100 de analize
15 martie – 31 august 2026

Art. 1- Organizatorul și Regulamentul oficial al campaniei promoționale

- (1) **Vinerea Sănătății – 50% reducere la 100 de analize** denumită în continuare "Campania", este organizată și desfășurată de către **CENTRELE MEDICALE POLIANA SRL.**, cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 14A, et. 5, birou nr. 12, J2005002351169, CUI 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania
- (2) Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului regulament al Campaniei (denumit in continuare "Regulamentul")
- (3) Campania promotionala va putea fi intrerupta de catre Organizator, oricand in timpul duratei de desfasurare, in cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau al modificarii Regulamentului Campaniei promotionale.
- (4) Pentru aducerea la cunostiinta a participantilor, Regulamentul este intocmit si este disponibil in mod gratuit pe pagina www.poliana.ro. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica/completa si/sau schimba Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei Promotionala, avand obligatia de a anunta cu cel putin 24 de ore inainte de data la care orice modificare/completare/ schimbare la Regulament va deveni aplicabila.

Art. 2- Dreptul de participare

- (1) In cadrul **campaniei Vinerea Sanatatii-50% reducere la 100 de analize**, pacientii Poliana vor avea reducere 50% la 100 de analize selectate, in fiecare vineri pana in data de 31 august 2026. Discountul este valabil doar in locatiile de tip Puncte de recoltare din Constanța, Mangalia, Medgidia, Râșnov, Sighișoara, Focșani, Râmnicu Sărat, Săcele, Vălenii de Munte, Galați, Câmpina si doar la analizele medicale incluse in oferte si mentionate mai jos in Anexa 2. Oferta nu poate fi cumulata cu alte oferte.
- (2) **Campanie Vinerea Sănătății – 50% reducere la 100 de analize** se adreseaza tuturor pacientilor, care au domiciliul stabil/resedinta in Romania si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumiti in continuare „Participantii”).
- (3) Participarea la aceasta Campanie promotionala implica acordul expres, cunoasterea si acceptarea fara obiectii a prezentului Regulament de catre toti participantii la Campania promotionala, precum si a Termenilor si Conditiei de Accesare a Serviciilor medicale ale Poliana disponibile la acest link: <https://www.poliana.ro/termeni-si-conditii/>

Art 3 Durata campaniei si aria de desfasurare

- (1) Campania va incepe in data **15 martie 2025** si se va incheia in data **31 august 2026**. In aceasta perioada, toti pacientii vor avea 50% discount la 100 de analize menționate mai jos, la plata analizelor, in baza e-mailului, flyerului sau menționării postării din facebook. Discountul este valabil doar in locatiile de tip Clinica, Puncte de recoltare din din Constanța, Mangalia, Medgidia, Râșnov, Sighișoara, Focșani, Râmnicu Sărat, Săcele, Vălenii de Munte, Galați, Câmpina.
- (2) Vor fi incluse in Campanie persoanele care indeplinesc criteriile de pe intreg teritoriul Romaniei, Campania desfasurandu-se in locațiile din din Constanța, Mangalia, Medgidia, Râșnov, Sighișoara, Focșani, Râmnicu Sărat, Săcele, Vălenii de Munte, Galați, Câmpina.

Art. 4-Mecanismul Campaniei si Conditiele de validare

- (1) In prezenta campanie se ofera un discount de 50% reducere la analizele din lista din Anexa 2 (100 de analize)
- (2) Reducerea se aplică la receptiile din din Constanța, Mangalia, Medgidia, Râșnov, Sighișoara, Focșani, Râmnicu Sărat, Săcele, Vălenii de Munte, Galați, Câmpina DOAR ÎN ZILELE DE VINERI până la 31 mai 2026.
- (3) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru cazurile in care un pacient nu poate beneficia de oferta din motive obiective, independente de vointa Organizatorului. Discountul campaniei nu se cumuleaza cu alte oferte sau discounturi.

Art. 5 linia telefonica (info-line)

- (1) Pe perioada de desfasurare a Campaniei, cei interesati pot suna la numarul de telefon 031 9108 (linie cu tarif normal) pentru a afla mai multe informatii in legatura cu aceasta Campanie, precum si pentru sugestii sau eventuale plangeri.

Art. 6- Încetarea înainte de termen a Campaniei

(1) Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forță majoră, cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

(2) Situațiilor avute în vedere la art. 6, alin. (1) le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

(3) În situațiile avute în vedere la art. 6, alin. (1) și (2), Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute pe pagina www.reginamaria.ro.

(4) În vederea evitării oricărui dubiu, în situația modificării/suspendării/intreruperii Campaniei participanții nu vor fi îndreptați să primească orice despăgubire/deducere/indemnizație.

Art. 7- Litigiile și legea aplicabilă

(1) Eventualele litigii aparute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de altă parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

(2) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

Art 8. Prelucrarea datelor personale (1) În cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participanților înscrși în condițiile art. 2 - 5.

(2) Organizatorul pune la dispoziție tuturor Participanților Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifică prezentei campanii, atașată ca Anexa 2 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie și solicitarea accesării discountului, Participanții declară că au luat la cunoștință această Nota.

Art 9. Responsabilitate

(1) Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

(2) Organizatorul și partile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate datorită defectiunilor sau supraincercării rețelilor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de participanți (soft și/sau hard-ware). Situațiile în care anumiți participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina web, dacă aceasta incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicației. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.

Pierderea de către participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni.

Art 10. Clauza de anticorupție

(1) Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator și Beneficiar. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita și corupția; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea

prevederilor privind mita si coruptia, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabila cu privire la incalcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita si coruptie se poate comunica oricand la adresa: integritate@reginamaria.ro.

CENTRELE MEDICALE POLIANA SRL

Mihai Ilie Goga – Director Executiv

ANEXA nr. 1 la Regulamentul Oficial al Campaniei promotionale

Vinerea Sănătății – 50% reducere la 100 de analize **15 martie – 31 mai 2026**

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –

1. Date privind Operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate in calitate de Operator de catre:

- **CENTRELE MEDICALE POLIANA S.R.L., sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 14A, et. 5, birou nr. 12, J2005002351169, CUI 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, denumita in continuare "Organizator"**

Responsabilul cu protectia datelor desemnat de catre Operator poate fi contactat la adresa dpo@poliana.ro.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, Operatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participantilor care vor apela Contact Centerul Poliana pentru programare sau vor completa formularul de contact de pe website-ul Poliana.

Aceste date pot consta in:

2.1. In cazul participantilor care se programeaza prin Call Center: nume, prenume, data nasterii, CNP, numar de telefon, adresa de email, voce. Organizatorul va inregistra convorbirea cu agentul Call Center efectuata in vederea programarii.

2.2. In cazul celor care vor completa formularul de contact de pe website <https://www.poliana.ro/programare-online/>, Organizatorul va prelucra de asemenea: adresa IP si informatii despre browserul internet folosit, inclusiv posibilele cookieuri plasate conform optiunilor exprimate de participant la momentul vizitarii paginii web, informatii prelucrate de reCaptcha pentru distingerea utilizatorilor umani de masini si prevenirea fraudelor.

2.3. In momentul prezentarii emailului la receptie, vor fi prelucrate de asemenea date cu privire la plățile efectuate și discountul aplicat, în baza acestora.

Persoanele care nu doresc sa furnizeze datele cu caracter personal mentionate la art. 2 nu vor putea participa la campanie, intrucat aceste date sunt necesare identificarii corecte a pacientului si/sau crearii fisei de pacient, dupa caz, precum si programarii in vederea beneficiarii de reducerile aplicate conform prezentului Regulament.

3. Scopul si temeiul prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator in scopul

- Identificarii, programarii in conditiile prezentei Campanii precum și acordării, discounturilor pe baza emailului, in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR
- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- imbunatatirii serviciilor sau solutionarii posibilelor diferente, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

4. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Iar cookieurile plasate vor fi prelucrate in conformitate cu declaratia de cookieuri de pe website-ul POLIANA, in functie de optiunile exprimate de catre persoanele vizate. Inregistrările apelurilor in Call Centre sunt stocate pe o perioada de pana la 3 ani. Consimtamantul pentru comunicari comerciale se stocheaza pe durata valabilitatii in functie de optiunile persoanei vizate.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- dreptul de a retrage consimtamantul acordat; prelucrările efectuate in baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia, nu vor fi afectate;
- dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in conditiile legii;
- dreptul la restrictionarea prelucrării;
- dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior completand formularul de contact de la adresa <https://www.poliana.ro/contact/>

Anexa 2 Lista analize incluse în campania de 50% reducere, aplicată doar în zilele de vineri până la 31 august 2026.

Denumire
Acid uric seric
Alaninaminotransferaza (ALT/GPT/TGP)
Aspartataminotransferaza (GOT/AST/TGO)
Albumina serica
Amilaza serica
Bilirubina totala
Calciu seric
Clearance creatinina
Clor seric
Colesterol total
Creatinina Serica
Creatinkinaza (Ck)
Hemoglobina glicozilata Hb A1C
Electroforeza proteinelor serice
Fosfor seric
Gamaglutamiltranspeptidaza (GGT)
Glucoza serica (glicemie)
Glucoza urinara
LDH (lactat dehidrogenaza)
Lipaza
Magneziu seric
Magneziu urinar
Microalbuminurie
Potasiu seric
Proteine totale serice
Fier seric (sideremie)
Sodiu seric
Sodiu urinar
Transferina
Trigliceride
Uree serica
Uree urinara
Vitamina B12
Folati serici (acid folic)
Lipide totale
Capacitate totala de legare a fierului (CTLF)
Albumina urinara
Feritina
Proteine urinare
Rezerva alcalina (Eco2)
Test de toleranta la glucoza cu 4 glicemii 75g (TTGO)

Calciu ionic
Clor urinar
Examen complet de urina (sumar si sediment urinar)
Coeficient de saturatie al transferinei
Lactat dehidrogenaza (LDH) in lichidul cefalorahidian (LCR)
Raport albumina / creatinina - urina spontana (RAC)
Raport calciu / creatinina din urina spontana (RCC)
Factor Rh
Fibrinogen
Grup sanguin OAB
Hemoleucograma cu formula leucocitara Hb,Ht, indici eritrocitari si reticulocite
Timp de sangerare
VSH (Viteza De Sedimentare A Hematiilor)
Timp de coagulare
Anticorpi anti-mitocondriali (AMA)
Antistreptolizina O Aslo - calitativ
Anticorpi anti-citomegalovirus IgG (Cmv IgG)
Anticorpi anti-citomegalovirus IgM (Cmv IgM)
Complement C3
Complement C4
Crioglobuline
RPR
Factor reumatoid - calitativ
Anticorpi anti-Helicobacter Pylori IgG screening
IgA (Imunoglobulina A)
IgG (Imunoglobulina G)
IgM (Imunoglobulina M)
IgE (Imunoglobulina E)
Proteina C reactiva (CRP) - calitativ
Anticorpi anti-virusul rubeolei IgG
Anticorpi anti-virusul rubeolei IgM
TPHA
Anticorpi anti-toxoplasma gondii IgG (cantitativ)
Anticorpi anti-toxoplasma gondii IgM
VDRL
Anticorpi anti-RO (SS-A)
Anticorpi anti-LA (SS-B)
Anticorpi anti-CCP
Anticorpi anti-tiroglobulina
Anticorpi anti-TPO (ATPO)
Anticorpi anti-proteinaza 3 (CANCA)
Calprotectin in materii fecale
Proba Addis
NT-PRO BNP (BNP - Peptidul natriuretic de Tip B)
Troponina T HS
Cortizol
DHEA-S

Estradiol
FSH (Hormon de stimulare foliculara)
LH (Hormon Luteinizant)
Insulina
ACTH
Progesteron
Prolactina
IPTH (Parathormon Intact)
T3 (Triiodotironina)
T4 (Tiroxina totala)
FT4 (tiroxina libera)
TSH (hormon de stimulare tiroidiana)
Testosteron
FT3 (triiodotironina libera)
Hormon anti-mullerian (AMH)
Indice Homa - evaluarea homeostatica a rezistentei la insulina