

REGULAMENT CAMPANIEI PROGRAM DE FIDELITATE POLIANA

ART 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorii Campaniei PROGRAM DE FIDELITATE POLIANA denumita in continuare "Campania" sunt societatea CENTRELE MEDICALE POLIANA SRL persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 14A, et. 5, birou nr. 12, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J2005002351169, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv (denumit in continuare „Organizatorul”).

ART 2. CONDITII DE PARTICIPARE SI PERIOADA DESFASURARII CAMPANIEI

Perioada campaniei: nedeterminata

La aceasta campanie poate participa orice consumator al serviciilor POLIANA. Discount-ul oferit nu se cumuleaza cu alte reduceri practicate de POLIANA.

Astfel, in cazul in care pacientul beneficiaza de un discount aplicabil serviciului solicitat, se va aplica discount-ul cel mai mare. De asemenea, discount-ul oferit in Campanie nu se cumuleaza in cazul in care un client se regaseste in cel putin doua din cele trei situatii descrise mai jos (Art.3). Campania se desfasoara in toate policlinicile si punctele de recoltare POLIANA.

Lista locatiilor participante poate fi verificata si accesand link-ul urmator:
<https://www.poliana.ro/centre/>

Participantii care doresc sa beneficieze de:

- 10% discount la analize în cadrul punctelor de recoltare POLIANA trebuie sa:

- a) În cadrul locatiilor POLIANA – sa prezinte cardul de fidelitate *Prietenii Poliana*.

ART. 3 BENEFICII

Discount-ul de 10% este valabil pentru urmatoarele servicii disponibile in Rețeaua Poliana: analize de laborator (exceptand analizele genetice din cadrul laboratoarelor si testele PCR). Analizele de genetica, din nicio locatie, nu sunt acoperite in aceasta campanie.

La aceasta campanie poate participa orice persoana care a făcut analize în Punctele de Recoltare Poliana, insa discount-ul oferit nu se cumuleaza cu alte reduceri practicate de POLIANA;

ART. 4 UTILIZAREA DISCOUNTULUI

In locatiile Poliana:

Pentru a beneficia de discount, orice persoana care detine card de fidelitate *Prietenii Poliana* trebuie sa se prezinte cardul în format fizic înainte de efectuarea plății, precizand ca doreste sa beneficieze de reducerea din Campanie.

ART. 5 VALABILITATEA PROMOTIEI

Pacientii vor beneficia de discount-ul oferit pe o perioada nedeterminata.

ART. 6 REGULAMENTUL PROMOTIEI

Regulamentul promotiei este disponibil în mod gratuit oricarui solicitant, pe pagina <https://www.poliana.ro/card-de-fidelitate/> sau in baza unei solicitari în punctele de recoltare Poliana.

ART. 7 CLAUZA ANTIMITA

Respectarea Legislației Aplicable cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita și corupția; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita și corupția, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabilă cu privire la încălcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita și corupție se poate comunica oricând la adresa: office@poliana.ro

Art. 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(i) In cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participantilor inregistrati in conditiile art. 2 - 5.

(ii) Organizatorul pune la dispozitie tuturor Participantilor Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifica prezentei campanii, atasata ca Anexa 1 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, Participantii declara ca au luat la cunostinta aceasta Nota.

ART. 9 . LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

Art. 10. INCETAREA INAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI

10.1 Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forta majora, cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

10.2 Situațiilor avute în vedere la art. 6, le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

10.3 În situațiile avute în vedere la art. 6, Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute pe pagina www.poliana.ro.

10.4 În vederea evitării oricărui dubiu, în situația modificării/suspendării/intreruperii Campaniei participării nu vor fi îndrituiți să primească orice despăgubire/deducere/indemnizație.

ART. 11. RESPONSABILITATE

11.1 Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

11.2 Organizatorul și părțile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate datorită defectiunilor sau supraincercării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de participanți (soft și/sau hard-ware).

Situațiile în care anumiți participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina web, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicației. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.

Pierderea de către participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni.

DISPOZIȚII FINALE

12.1 Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi durata campaniei și de a modifica prevederile prezentului regulament doar pe baza unui acord preagreat semnat de aceștia.

12.2 Prin participarea la această campanie, participanții, precum și toți cei implicați în această campanie, sunt de acord și acceptă prevederile prezentului regulament, înțelegând pe deplin modul de funcționare a campaniei organizate de către SC ELITE MEDICAL SRL (POLIANA).

ANEXA nr. 1 la Regulamentul Campaniei

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal -

1. Date privind Operatorul de date cu caracter personal

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate în calitate de Operator de către:

Societatea CENTRELE MEDICALE POLIANA SRL persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 14A, et. 5, birou nr. 12, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J2005002351169, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv (denumit în continuare „Organizatorul”).

Responsabilul cu protecția datelor desemnat de către Operator poate fi contactat la adresa dpo@poliana.ro.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei, Operatorul va colecta date cu caracter personal ale Participanților care vor accesa serviciile cu discount, conform Regulamentului. Aceste date pot consta în

2.1. În cazul participanților care completează Formularul de obținere a cardului în recepție : nume, prenume, data nașterii, , număr de telefon, adresa de email.

2.2. În cazul beneficiarilor cardurilor oferite, vor fi prelucrate de asemenea date cu privire la plățile efectuate și discountul aplicat, în baza acestora.

Cardul de fidelitate nu conține date cu caracter personal și nu oferă acces la date cu caracter personal, singura informație pe care o furnizează în legătură cu persoana vizată se referă la calitatea sa de pacient POLIANA.

Persoanele care nu doresc să furnizeze datele cu caracter personal menționate la art. 2 nu vor putea participa la Campanie, întrucât aceste date sunt necesare creării cardului de fidelitate identificării corecte a pacientului și aplicării reducerilor conform prezentului Regulament.

3. Scopul și temeiul prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator în scopul

- Identificării pacientului și acordării discountului în condițiile prezentei campanii în temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR
- îndeplinirii unei obligații legale, în cazul în care avem o astfel de obligație (de ex. în scopuri financiar-contabile sau în scop de arhivare), în temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- îmbunătățirii serviciilor sau soluționării posibilelor diferențe, în temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

4. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Formularele completate la receptie se pastreaza pe toata durata Campaniei.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in limitele legii;
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- (v) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vi) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior, completand formularul de contact de la adresa <https://www.poliana.ro/contact/>